

# INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ A OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

## I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť Willy & Black s.r.o. poskytuje nasledovné informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v súlade s nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“):

### Identifikačné a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľ: Willy & Black s.r.o.  
Agátová 4/D, 841 01 Bratislava  
IČO: 52 561 631  
Zapísaná: OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 140101/B  
Kontaktné údaje: [willy@willyblack.sk](mailto:willy@willyblack.sk)

Osobné údaje sú akékoľvek údaje alebo informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

## II. Pojmy týkajúce sa ochrany osobných údajov:

- **Prevádzkovateľ** - každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účel spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.
- **Sprostredkovateľ** - akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá na základe poverenia alebo zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.
- **Zodpovedná osoba** - osoba, ktorá je poverená prevádzkovateľom za účelom plnenia úloh podľa Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.
- **Dotknutá osoba** - každá fyzická osoba, o ktorej sa spracúvajú osobné údaje.
- **Osobné údaje** - akékoľvek údaje alebo informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.
- **Príjemca** - fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo sprístupňujú, vrátane sprostredkovateľa.

- **Účel spracúvania** - vopred jednoznačne vymedzený alebo zákonom ustanovený zámer spracúvania osobných údajov, ktorý sa viaže na určitú činnosť.
- **Spracúvanie osobných údajov** - akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, zmena alebo oprava, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, poskytovanie, zverejňovanie, cezhraničný prenos, uchovávanie, výmaz alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými, čiastočne automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami spracúvania.
- **Súhlas dotknutej osoby** - akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým prostredníctvom jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.

### III. ZDROJE A KATEGÓRIE SPRACOVÁVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré mu poskytol priamo zákazník pri osobnom stretnutí, prostredníctvom telefonického kontaktu, emailu a sociálnych sietí alebo prevádzkovateľ spracováva osobné údaje získané na základe zaslania dopytu zákazníka z internetového kontaktného formulára.

Prevádzkovateľ spracováva identifikačné a kontaktné údaje zákazníka a údaje nevyhnutné pre plnenie obliadky a rezervácie.

### IV. ÚČEL SPRACOVANIA A PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracúva (i) za účelom vykonania úkonov súvisiacich s posúdením dopytu týkajúceho sa uskutočnenia obliadky alebo poskytnutia bližších informácií o nehnuteľnosti prípadne iných súvisiacich informácií nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, e-mail, tel. číslo, osobné údaje uvedené v dopytvej otázke, informácie o obliadke, (ii) za účelom vykonania úkonov súvisiacich s posúdením dopytu týkajúceho sa kúpy nehnuteľnosti nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, tel. číslo, informácie o kúpe nehnuteľnosti, preferovaná adresa nehnuteľnosti, typ nehnuteľnosti, osobné údaje uvedené v dopyte.

Vyššie uvedené osobné údaje je nutné spracovávať na základe vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy (predzmluvný vzťah) a na základe vykonania opatrení vedúcich k uzatvoreniu zmluvy o kúpe nehnuteľnosti. Takéto spracovanie osobných údajov má právny základ v čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - spracúvanie je nevyhnutné pre výkon zmluvy.

Osobné údaje nie sú spracúvané za iným účelom, ako za účelom, na ktorý boli pôvodne získané, alebo ak dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas.

### V. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Príjemcovia osobných údajov sú osoby, ktoré zabezpečujú prípravu zmluvných dokumentov ako sú napr. externé advokátske kancelárie alebo spolupracujúci právnici, spoločnosti poskytujúce serverové alebo IT služby:

- 1) Pineapple Agency, s.r.o.
- 2) banky, pobočky zahraničných bánk
- 3) advokátske kancelárie
- 4) notári
- 5) Webglobe - Yegon, s. r. o.
- 6) WERTIKA s.r.o.

7) DJ Engineering s.r.o.

Prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov príjemcom do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám, nevyplýva mu to z osobitných predpisov a ani takýto prenos nezamýšľa vykonávať.

## **VI. DOBA UCHOVÁVANIA ÚDAJOV**

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a prevádzkovateľom a uplatňovania nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).

Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

## **VII. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť, resp. návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že boli pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom porušené jej práva ustanovené Nariadením alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, (vii) právo na neuplatňovanie rozhodovania založeného na automatizovanom individuálnom rozhodovaní vrátane profilovania. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním prevádzkovateľa:

- a) písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti alebo
- b) elektronicky zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu.

Prevádzkovateľ nevykonáva ani spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní, nevykonáva profilovanie ani neposkytuje služby informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 GDPR a § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.

### **Kontakt s dozorným orgánom**

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením a Zákonom, má právo podať Úradu na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 064 220 (ďalej len „Úrad“) alebo inému príslušnému orgánu najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Návrh na začatie konania (ďalej len „návrh“) musí obsahovať: meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa, označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené, predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené, dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu, kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa druhej časti druhej hlavy tohto zákona alebo nariadenia, ak si takéto právo dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podala dotknutá osoba. Vzor návrhu na začatie konania pred Úradom je zverejnený na webovom sídle Úradu.

## **VIII. PODMIENKY ZABEZPEČENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov, dátových úložísk a úložísk osobných údajov v písomnej podobe.

Osobné údaje sú chránené v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú stupňu technologického rozvoja a miere rizika zneužitia.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby, ktoré sú viazané povinnosťou zachovať mlčanlivosť a dodržiavať všetky zákonné predpisy v oblasti ochrany osobných údajov.

#### **IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach.